

## **Круглосуточные каналы связи, действующие в Восточном МСУТ СК России**



Уважаемые граждане!

Восточное межрегиональное СУТ СК России уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение законов, действующих на территории нашей страны. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В Восточном межрегиональном следственном управлении на транспорте СК России существуют различные каналы связи:

- Телефон (для справочной информации): 8 (383) 240-81-10
- Телефон дежурного следственного управления: 8-913-379-97-09
- Телефон доверия (в том числе по вопросам невыплаты заработной платы): 8-800-100-10-92 (звонок бесплатный)
- Телефонная линия «Ребенок в опасности»: 8 (383) 310-20-09

---

- Телефонная линия «Остановим коррупцию»: 8 (383) 314-14-88

- Телефонная линия для приема и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес: 8 (383) 315-21-00

- Телефонная линия «Для жителей новых регионов России, а также беженцев с Украины»: 8-913-453-58-84 (звонок бесплатный)

- Телефонная линия «Для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей»: 8-913-733-74-54

Адрес: 630087, г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, д. 167

Интернет-приемная: <https://zapsib-sut.sledcom.ru/references>

Официальная страница ведомства в социальной сети «ВКонтакте»: <https://vk.com/zapsibsut>

При этом Telegram-канал Восточного межрегионального СУТ СК России: [https://t.me/VMSUT\\_SKR](https://t.me/VMSUT_SKR) стал еще одним электронным каналом связи, по которому граждане в режиме онлайн могут обратиться в ведомство.

В любое время граждане могут подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУТ СК России, а также обратиться по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важные сведения для следственных органов.

Сотрудники ведомства принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим следственным управлением налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в ведомство через аккаунт «ВКонтакте» и Telegram-канал. Такого рода взаимодействие позволяет следственному управлению повысить уровень обратной связи с населением.

13 Ноября 2023

Адрес страницы: <https://zapsib-sut.sledcom.ru/news/item/1838178>

