Обзор рассмотрения обращений граждан Восточного МСУТ СК России за 2022 год

В структурных подразделениях аппарата Восточного МСУТ СК России и его следственных органах рассмотрение обращений и прием граждан организован в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также приказа руководителя Восточного МСУТ СК России от 22.11.2022 № 112 «О порядке рассмотрения обращений и приеме граждан в Восточном межрегиональном следственном управлении на транспорте Следственного комитета Российской Федерации».

В 2022 году в Восточное МСУТ СК России поступило на 39 % меньше обращений граждан – 844, чем в аналогичном периоде прошлого года – 1392. В том числе на 61 % меньше жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ – 92 (АППГ – 236).

Снижение количества обращений обусловлено несколькими факторами, во-первых, системной работай сотрудников следственного управления по организации личного приема граждан, в ходе которых разъясняется позиция следствия и выслушиваются требования заявителей, во-вторых, более качественным рассмотрением первичных обращений граждан, в-третьих более качественным рассмотрением материалов доследственных проверок и расследованием уголовных дел, в-четвертых уменьшением количества граждан, неоднократно обратившихся в следственное управление.

Из 844 обращений направлено в иные следственные органы, органы прокуратуры и иные ведомства по подведомственности 119 обращений (14 % от поступивших), 34 обращения признаны дубликатами (4 %), 3 и 6 обращения соответственно оставлены без ответа и без разрешения (1 %), 2 обращения о несогласии с судебным решением возвращены заявителям, по 2 обращениям переписка прекращена, по одному обращению сообщено заявителю о невозможности определить суть его обращения.

Разрешено по существу 557 обращений (АППГ – 1068, - 48 %), в том числе 89 обращений разрешено в порядке ст. 124 УПК РФ, что составляет 16 % от числа разрешенных (АППГ – 237 (- 62 %), что составляло 22 % от числа разрешенных). Из них по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях разрешено 169 обращений (30 %), по вопросам расследования уголовных дел разрешено 273 обращения (49 %), по иным вопросам, относящимся к деятельности следственного управления – 115 (21 %).

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

По результатам рассмотрения обращений отклонены 109 жалоб и обращений, или 19,5 % (АППГ – 282, или 26,4 %), по 447 обращениям даны ответы разъяснительного характера, или 80,2 % (АППГ – 785, или 73 %), 1 обращение удовлетворено, или 0,3 % (АППГ – 6, или 0,7 %), в том числе в порядке ст. 124 УПК РФ – 1 обращение (АППГ - 5).

В 2022 году судом первой инстанции в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 27 жалоб на действия (бездействие) и решения следователя (руководителя следственного органа) (АППГ – 53), из них о возбуждении уголовного дела – 7 (АППГ - 11), об отказе в возбуждении уголовного дела – 6 (АППГ - 9), о прекращении уголовного дела – 1 (АППГ – 0); на иные действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа – 13 (АППГ – 19).

По результатам их рассмотрения - удовлетворено 2 жалобы (АППГ – 2).

Граждане продолжают активно пользоваться альтернативными возможностями обращения в следственное управление, такими как «Экстренные» телефоны и «Интернет-приемная».

В следственном управлении функционируют «Телефон доверия» (в том числе по бесплатному телефону 8-800-), а также телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности».

В 2022 году на указанные телефоны поступило 36 обращений (АППГ – 37), из них 25 рассмотрены в следственном управлении, 9 – направлены в иные правоохранительные органы, 2 – оставлено без рассмотрения. Все обращения поступили на телефонную линию «Телефон доверия».

На официальном сайте следственного управления имеется раздел «Обращения граждан», в котором изложены порядок приема граждан и предоставлена возможность оставить электронное сообщение.

Посредством Интернет-приемной в 2022 году поступило 162 обращения (АППГ – 250, или - 35 %), что составило 19 % от числа поступивших (АППГ – 18%).

Из числа поступивших посредством «Интернет-приемной» обращений – 129 обращений разрешено по существу, по 1 обращению принято решение о регистрации в порядке ст. 144-145 УПК РФ, 12 - направлены в иные следственные органы, 10 – направлены в прокуратуру, 4 обращения направлены в иные правоохранительные органы, 3 обращения оставлены без разрешения, по 1 обращению переписка прекращена, на остатке не рассмотренных на конец отчетного периода – 2 обращения.

Во исполнение приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

Российской Федерации» в Восточном МСУТ СК России создана и функционирует приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

В 2022 году от граждан в приёмную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Восточном МСУТ СК России поступило 1 обращение (АППГ - 0).

В анализируемый период поступило 1 обращение депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ - 2). Обращения рассмотрены в аппарате следственного управления, даны мотивированные ответы. Парламентские запросы, запросы и обращения членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в следственное управление не поступали и не рассматривались (АППГ - 0).

В 2022 году сотрудниками следственное управления на личном приеме принято 1307 граждан (АППГ – 1293).

В связи с тем, что следственное управление осуществляет свою деятельность на территории 21 субъекта Российской Федерации, руководством следственного управления продолжают активно использоваться возможности осуществления личного приема граждан в дистанционном режиме с применением средств аудио и видео связи. Так, за 2022 год принято 153 гражданина в ходе 54 таких приемов, из них 31прием проведен при помощи средств аудио связи, 23 приема по видео связи.

Осуществление личного приема с применением средств аудио и видео связи позволяет руководству следственного управления организовать беспрерывную работу по реализации прав граждан, проживающих на отдаленных территориях, лично обратится к руководству следственного управления по интересующим их вопросам.

Руководством следственного управления, с учетом криминогенной обстановки обслуживаемого транспортного региона, а также наличия в производстве следователей подчиненных следственных отделов на транспорте уголовных дел, вызвавших широкий общественный резонанс, проведено 59 выездных приемов граждан (АППГ - 81). Также продолжена практика участия в выездных приемах граждан на объектах транспортной инфраструктуры Западно-Сибирского и Дальневосточного регионов, в том числе совместно с руководством иных правоохранительных органов на транспорте, а также в помещениях нижестоящих следственных органов.

Нарушений сроков, порядка рассмотрения обращений в отчетный период не установлено. Фактов рассмотрения обращений (запросов), не входящих в компетенцию Восточного МСУТ СК России, в ходе анализа не выявлено. Жалоб на организацию личного приема граждан в следственных отделах и аппарате Восточного МСУТ СК России не поступало.

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

27 Января 2023

Адрес страницы: https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/1761550

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации