
Обзор рассмотрения обращений граждан за 1 квартал 2016 года

Обзор рассмотрения обращений граждан

за 1 квартал 2016 года

В целях принятия дополнительных мер, направленных на повышение эффективности работы по рассмотрению и разрешению обращений, личному приему граждан, установлению конструктивных отношений с представителями общественных организаций и объединений, в Западно-Сибирском следственном управлении на транспорте СК России проведены обобщение и анализ практики рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2016 года в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Согласно отчетным данным на 01.04.2016 в Западно-Сибирском СУТ СК России разрешены по существу 37 обращений (1 квартал 2015 года – 20, +17 или 85%). В том числе 7 обращений рассмотрено в порядке ст. 124 УПК РФ, что составляет 18,9% от общего количества разрешенных обращений (1 квартал 2015 года – 1 или 5%).

По результатам их рассмотрения удовлетворенных обращений не имеется, 4 обращения отклонено (10,8%), по 33 обращениям даны разъяснения (89,2%).

Для сравнения, в 1 квартале 2015 года из числа разрешенных удовлетворенных также не имелось, 1 – отклонено (5%), по 19 обращениям даны разъяснения (95%).

В течение анализируемого периода 2016 года на действия (бездействие) и решения должностных лиц Западно-Сибирского СУТ СК России судами рассмотрены 3 жалобы в порядке ст. 125 УПК РФ. Удовлетворенных среди них не имеется (1 квартал 2015 – 2, удовлетворено – 0).

Посредством Интернет-приемной за 1 квартал 2016 года поступило 8 обращений (1 квартал 2015 – 25).

В Западно-Сибирском СУТ СК России функционируют «Телефон доверия» (в том числе по бесплатному телефону 8-800-100-10-92), а также телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности». В 1 квартале 2016 года на указанные телефоны поступило 3

обращения граждан (1 квартал 2015 года - 0).

Кроме того, в Западно-Сибирском СУТ СК России организована работа прямой телефонной линии для обращения граждан непосредственно к руководителю Западно-Сибирского СУТ СК России.

Телефонная линия проводится дважды в месяц – каждый второй и четвертый четверг. Информация о номерах телефонов и режиме работы телефонной линии размещена на сайте Западно-Сибирского СУТ СК России, а также в следственных отделах на транспорте.

На официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется информация о графике приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России.

В помещениях аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России и следственных отделов на транспорте в доступном для граждан месте установлены ящики «Для обращений и заявлений» и стенды с перечнем должностных лиц, уполномоченных принимать сообщения о преступлениях, образцами процессуальных документов, графиками приема граждан.

За анализируемый период в Западно-Сибирском СУТ СК России принято на личном приеме 110 человек (1 квартал 2015 года – 86).

В текущем периоде 2016 года продолжена практика проведения приемов граждан совместно с руководителями иных правоохранительных структур.

Так, руководителем Западно-Сибирского СУТ СК России, а также его заместителями совместно с представителями ОАО «Экспресс-пригород» проведено 4 приема граждан в помещении пригородного вокзала станции «Новосибирск-Главный», в том числе по вопросам соблюдения миграционного законодательства.

Совместные приемы граждан проводятся также и руководителями следственных отделов на транспорте.

Например, руководитель Новосибирского СОТ провел совместно с представителями ОАО «Экспресс-пригород» прием граждан в помещении пригородного вокзала станции «Новосибирск-Главный».

Также и.о. руководителя Омского СОТ совместно с заместителем Омского транспортного прокурора в помещении ООО «Компания «Север» проведен личный прием граждан.

Западно-Сибирское СУТ СК России напоминает правила приема обращений и личного приема граждан.

Граждане и организации могут обратиться в аппарат Западно-Сибирского следственного управления на транспорте Следственного комитета России и подчиненные следственные отделы на транспорте при помощи следующих способов:

- направить письменное обращение по почтовому адресу: 630087, г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, 167;
- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен в помещениях следственного управления, а также следственных отделов на транспорте в доступном для посетителей месте;
- направить обращение посредством «Интернет-приемной» официального сайта следственного управления;
- позвонить по «телефону доверия» (383) 315-21-00, 8-800-100-10-92;
- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления. Согласно утвержденного графика личный прием осуществляется в течение всего рабочего дня с понедельника по пятницу, с 9.00 до 18.00 часов. Информация о порядке личного приема граждан и график приема размещены на сайте в подразделе «График приема граждан», «График выездных приемов», а также на стенде в помещении следственного управления.

Информацию справочного характера о рассмотрении обращений и личному приему граждан можно получить по телефонам: 8(383)346-51-59, 8(383)240-81-10.

15 Апреля 2016

Адрес страницы: <https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/1038783>