



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## О рассмотрении обращений граждан в 2018 году

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности Следственного комитета Российской Федерации. Своевременное и качественное рассмотрение поступивших обращений позволяет не только выявить нарушение законодательства, но и предупредить и пресечь противоправные действия, восстановить нарушенные права заинтересованных лиц, а также способствует формированию благоприятного общественного мнения о деятельности органов Следственного комитета Российской Федерации. Обращения как средство «обратной связи» могут показать еще не замеченную проблему, недостатки и недоработки, и таким образом, дать возможность принять меры упреждающего характера.

Обеспечению надлежащего качества рассмотрения обращений и организации работы с гражданами в Восточно-Сибирском следственном управлении на транспорте Следственного комитета Российской Федерации (далее – следственное управление) уделяется пристальное внимание, информация, поступающая в обращениях граждан, используется как источник сведений, характеризующих деятельность следственного управления, его структурных подразделений.

В 2018 году в следственном управлении сохранена тенденция к сокращению числа поступивших обращений, наметившаяся по итогам работы за 2017 год, снижение количества рассмотренных и разрешенных обращений в анализируемый период составило 14,5 % и 23,6 % соответственно.

Всего в 2018 году в следственное управление поступило 269 обращения граждан (АППГ - 316), рассмотрено 266 (АППГ - 311), 10 обращений направлено в прокуратуру (АППГ - 6), 10 (АППГ - 12) – в другие ведомства, поскольку рассмотрение доводов, приведенных в обращениях, относится к их компетенции, 22 (АППГ – 2) – в соответствующие следственные органы Следственного комитета Российской Федерации по принадлежности.

Из числа поступивших обращений разрешено по существу 214 (АППГ- 280).

Анализ обращений показал, что количество обращений, касающихся процессуальной деятельности следственного управления составило 85 % от числа разрешенных обращений.

По результатам рассмотрения обращений по вопросам процессуальной деятельности



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

следственного управления доводы 44,6% обращений отклонялись и на 55,4% обращений давались ответы разъяснительного характера.

Гражданами обжаловались процессуальные решения о привлечении к уголовной ответственности, об отказе в возбуждении уголовного дела, а также качество и полнота следствия и доследственных проверок.

В 2018 году следственным управлением в порядке ст.124 УПК РФ разрешено 25 жалоб, что составило 11,7% от общего количества разрешенных обращений граждан.

В большинстве жалоб, рассмотренных в порядке ст.124 УПК РФ (84%), обжаловались действия (бездействие) и решения следователя при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении.

Жалобы, разрешенные в порядке ст.124 УПК РФ, обоснованными не признавались, решения о частичном либо полном удовлетворении жалоб не принимались.

В 2018 году в 2,3 раза сократилось количество жалоб на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных подразделений следственного управления, поданных гражданами в судебные инстанции. Судом в порядке ст.125 УПК РФ рассмотрено 9 жалоб на действия и решения следователей следственного управления (АППГ – 21). Лишь 1 жалоба данной категории удовлетворена судом апелляционной инстанции.

В 2018 году также сократилось количество обращений, поступивших в следственное управление из центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации: поступило 60 обращений (АППГ – 70).

Сокращение количества обращений граждан по вопросам деятельности следственного управления, поступающих как непосредственно в следственное управление, так и вышестоящие и надзорные органы, свидетельствует о результативности мер, принимаемых следственным управлением при организации работы с гражданами.

В следственном управлении в целях создания дополнительных возможностей по реализации конституционного права граждан на обращение, а также эффективного взаимодействия с гражданами обеспечена работа самых различных каналов поступления информации.

Обращения граждан и организаций поступают в следственное управление по почте, посредством телефонной и электронной связи, через Приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации, функционирующую в следственном управлении (далее – Приемная Председателя), через ящик для обращений и заявлений, а также с личного приема руководства следственного управления и его структурных подразделений.



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

Граждане стали активней использовать возможности электронной связи для подачи обращений, так за 12 месяцев 2018 года в следственное управление через интернет-приемную поступило 40 обращений (АППГ – 36).

В 2018 году через Приемную Председателя поступило 1 обращение, которое было направлено в центральный аппарат Следственного комитета Российской Федерации по принадлежности.

В анализируемый период через ящик «Для обращений и заявлений» поступило 1 заявление, по которому проведена процессуальная проверка в порядке ст. 144-145 УПК РФ (АППГ – 1).

С телефона доверия (поступило 3 сообщения (АППГ – 1)).

В 2018 году принято на личном приеме в следственном управлении 318 граждан (АППГ – 315), из них 105 руководителем и заместителями руководителя следственного управления, при этом 66 граждан принято руководством следственного управления в ходе выездных личных приемов.

В следственном управлении на постоянной основе анализируется количественный и качественный состав поступающих обращений с целью выявления причин возникновения вопросов у граждан, а также для определения путей повышения эффективности работы на данном направлении деятельности.

Адрес страницы: <http://vssut.sledcom.ru/references/Informaciya-o-rassmotrenii-obrashhenij-g/item/1298589>