



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

О рассмотрении обращений граждан в 1 полугодии 2018 года

В 1 полугодии 2018 года сохранена тенденция к сокращению числа поступивших обращений, наметившаяся по итогам работы за 2017 год, сокращение числа рассмотренных и разрешенных обращений в анализируемый период составило 29,3 % и 33,5 % соответственно.

Всего в 1 полугодии 2018 года в следственное управление поступило и рассмотрено 135 обращений (АППГ - 191). 9 обращений направлено в прокуратуру (АППГ - 1), 3 (АППГ - 4) – в другие ведомства с учетом компетенции, 9 – в иные органы Следственного комитета Российской Федерации с учетом компетенции.

Анализ обращений показал, что количество обращений, касающихся процессуальной деятельности следственного управления составило 97,3 % от числа разрешенных обращений.

Гражданами обжаловались процессуальные решения о привлечении к уголовной ответственности, об отказе в возбуждении уголовного дела, а также качество и полнота следствия и доследственных проверок.

По результатам рассмотрения обращений по вопросам процессуальной деятельности следственного управления доводы 33,6% обращений отклонялись и на 66,4% обращений давались ответы разъяснительного характера, удовлетворенных не имеется.

Основная часть обращений поступает в следственное управление посредством почтовой связи, вместе с тем, граждане чаще стали использовать возможности электронной связи для подачи обращений, за 6 месяцев текущего года в следственное управление поступило 25 интернет-обращений (АППГ – 17).

В следственном управлении на системной основе организован прием граждан, который осуществляется в течение рабочего дня согласно утвержденному графику. Еженедельно организуются выездные личные приемы граждан руководством следственного управления.

В 1 полугодии 2018 года на личном приеме в следственном управлении принято 143 гражданина (АППГ – 135).

Количество граждан, принятых на личном приеме руководством следственных отделов на



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

транспорте возросло на 20%.

Подавляющее большинство граждан избрало устную форму изложения интересующих вопросов, на которые получали необходимые разъяснения в ходе приемов.

По инициативе следственного управления в приемной Президента Российской Федерации в Иркутской области 26.06.2018 проведен тематический личный прием по вопросам безопасности граждан на объектах транспорта. Для участия в мероприятии приглашены представители контролирующих организаций в сфере транспорта. Гражданам были разъяснены вопросы, связанные с обеспечением безопасности на водном транспорте в период летнего отдыха, исполнением судоводителями обязанностей по обеспечению пассажиров индивидуальными и коллективными спасательными средствами, мерами реагирования правоохранительных и контролирующих органов на допускаемые нарушения.

Обеспечению надлежащего качества рассмотрения обращений и организации работы с гражданами уделяется пристальное внимание, на постоянной основе анализируется количественный и качественный состав поступающих обращений с целью выявления причин возникновения вопросов у граждан, а также для определения путей повышения эффективности работы на данном направлении деятельности.

О результативности мер, принимаемых следственным управлением при организации работы с гражданами, свидетельствует сокращение количества обращений граждан по вопросам деятельности следственного управления.

Адрес страницы: <http://vssut.sledcom.ru/references/Informaciya-o-rassmotrenii-obrashhenij-g/item/1242797>