



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## О рассмотрении обращений граждан в 2017 году

В 2017 году переломлена негативная тенденция роста числа обращений, наблюдавшаяся на протяжении 2014-2016 г.г., сокращение числа рассмотренных и разрешенных обращений составило 24,2 % и 13,8 % соответственно.

Всего в 2017 году в следственное управление поступило и рассмотрено 314 обращений (АППГ - 414). 6 обращений направлено в прокуратуру (АППГ - 38), 12 (АППГ - 13) – в другие ведомства с учетом компетенции.

Анализ обращений показал, что количество обращений, касающихся процессуальной деятельности следственного управления составило 92,1 % от числа разрешенных обращений.

По результатам рассмотрения обращений по вопросам процессуальной деятельности следственного управления доводы 70,5% обращений отклонялись и на 29,5% обращений давались ответы разъяснительного характера, удовлетворенных не имеется.

Гражданами обжаловались процессуальные решения о привлечении к уголовной ответственности, об отказе в возбуждении уголовного дела, а также качество и полнота следствия и доследственных проверок.

В 2017 существенно увеличилась доля обращений, рассмотренных в порядке ст.124 УПК РФ, что составило 25,7% или 72 обращения (АППГ – 5,8% или 24).

В большинстве жалоб, рассмотренных в порядке ст.124 УПК РФ (73,6%), обжаловались процессуальные решения при производстве предварительного следствия. Жалобы, разрешенные в порядке ст.124 УПК РФ, обоснованными не признавались, решения о частичном либо полном удовлетворении жалоб не принимались.

Обеспечению надлежащего качества рассмотрения обращений и организации работы с гражданами уделяется пристальное внимание, информация, поступающая в обращениях граждан, используется как источник сведений, характеризующих деятельность следственного управления, его структурных подразделений.

На постоянной основе анализируется количественный и качественный состав поступающих



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

обращений с целью выявления причин выражения недовольства либо возникновения вопросов у граждан, а также для определения путей повышения эффективности работы на данном направлении деятельности.

Сокращение количества обращений граждан по вопросам деятельности следственного управления, поступающих как непосредственно в следственное управление, так и вышестоящие и надзорные органы, свидетельствует о результативности мер, принимаемых следственным управлением при организации работы с гражданами.

Адрес страницы: <http://vssut.sledcom.ru/references/Informaciya-o-rassmotrenii-obrashhenij-g/item/1203408>