

Обзор рассмотрения обращений граждан за 2021 год

В структурных подразделениях аппарата Восточного МСУТ СК России и его следственных органах рассмотрение обращений и прием граждан организован в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также приказа руководителя Восточного МСУТ СК России от 22.11.2022 № 112 «О порядке рассмотрения обращений и приеме граждан в Восточном межрегиональном следственном управлении на транспорте Следственного комитета Российской Федерации».

В 2021 году в следственное управление поступило на 15 % больше обращений граждан – 1392 (без учета обращений, поступивших из центрального аппарата СК России), чем в аналогичном периоде прошлого года – 1203. В том числе на 4,5 % больше жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ – 236 (АППГ – 226).

Из 1392 обращений направлено в иные следственные органы, органы прокуратуры и иные ведомства по подведомственности 218 обращений (16 % от поступивших), 45 обращений признаны дубликатами (3,5 %), по 4 обращения оставлены без ответа и без разрешения, 1 обращение о несогласии с судебным решением возвращено заявителю.

В 2021 году в следственном управлении разрешено на 14,5 % больше обращений граждан - 1068 (АППГ – 933), при этом число жалоб, разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ, увеличилось на 4,5 % – 236 жалобы (АППГ – 226) и составило 22 % от общего количества разрешенных обращений, тогда как в аналогичном периоде прошлого года удельный вес таких обращений составил 24 %.

Увеличение количества обращений, относящихся к компетенции следственного управления, в первую очередь связано с активным противодействием следствию со стороны обвиняемых и их защитников. Также большой объем обращений поступает от осужденных лиц, уголовные дела в отношении которых, расследовались следователями следственного управления, на действия сотрудников полиции, следственного управления на стадии досудебного производства.

По результатам рассмотрения обращений отклонены 282 жалобы и обращения, или 26,4 % (АППГ – 306, или 32,8 %), по 785 обращениям даны ответы разъяснительного характера, или 73 % (АППГ – 621, или 66,5 %), 6 обращения удовлетворено, или 0,6 % (АППГ – 6, или 0,7 %), в том числе в порядке ст. 124 УПК РФ – 5 обращений (АППГ - 2).

В 2021 году судом первой инстанции рассмотрено 53 жалобы на действия (бездействие) и решения следователя (руководителя следственного органа) (АППГ – 29, + 83 %), из них:

- об отказе в приеме сообщения о преступлении – 1 (АППГ - 1);
- об отказе в регистрации сообщения о преступлении – 2 (АППГ - 0)
- об отказе в возбуждении уголовного дела – 9 (АППГ - 8);
- о возбуждении уголовного дела – 11 (АППГ - 8);
- о неуведомлении о результатах рассмотрения сообщения о преступлении – 2 (АППГ - 0);
- на иные действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа – 19 (АППГ - 8);
- о задержании лица по подозрению в совершении преступления – 1 (АППГ - 0);
- о привлечении в качестве обвиняемого – 2 (АППГ - 0);
- об избрании меры пресечения – 3 (АППГ - 0);
- о возврате вещественных доказательств – 1 (АППГ - 2);
- об отказе в удовлетворении ходатайства – 2 (АППГ - 2).

По результатам их рассмотрения - удовлетворенных 2 жалобы (АППГ – 0).

Граждане продолжают активно пользоваться альтернативными возможностями обращения в следственное управление, такими как «Экстренные» телефоны и «Интернет-приемная».

В следственном управлении функционируют «Телефон доверия» (в том числе по бесплатному телефону 8-800-), а также телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности».

В 2021 году на указанные телефоны поступило 37 обращений (АППГ – 29), из них 9 – направлены по территориальной принадлежности в нижестоящие следственные органы, 3 – в иные ведомства, 1 – в органы прокуратуры, 24 – разрешены по существу в следственном управлении.

Организована работа прямой телефонной линии для обращения граждан непосредственно к руководителю следственного управления. Информация о номерах телефонов и режиме работы

телефонной линии размещена на сайте следственного управления.

В 2021 году поступило 4 обращения по телефону прямой линии (АППГ - 12).

На официальном сайте следственного управления имеется раздел «Обращения граждан», в котором изложены порядок приема граждан и предоставлена возможность оставить электронное сообщение.

Посредством Интернет-приемной в 2021 году поступило 331 обращение (АППГ – 250, или + 33 %) что составило 23 % от числа поступивших (АППГ – 20,5%).

Из числа поступивших посредством «Интернет-приемной» обращений – 266 обращения разрешено по существу, 14 направлены в иные следственные органы, 18 – направлены в прокуратуру, 12 – направлены в другие ведомства, одно обращение приобщено к ранее поступившему как дубликат, 3 обращения оставлены без разрешения, по 2 обращениям переписка прекращена, 15 на остатке не рассмотренных.

Во исполнение приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» в Восточном МСУТ СК России создана и функционирует приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

В 2021 году от граждан в приёмную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Восточном МСУТ СК России обращения не поступали (АППГ - 0).

В анализируемый период поступило 2 обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ -0). Обращения рассмотрены в аппарате следственного управления, даны мотивированные ответы. Парламентские запросы, запросы и обращения членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в следственное управление не поступали и не рассматривались (АППГ - 0).

В 2021 году принято на личном приеме всего 1293 человека (АППГ – 1133). Лично руководителем следственного управления принято 215 граждан (АППГ– 245).

Руководством следственного управления, с учетом криминогенной обстановки обслуживаемого транспортного региона, а также наличия в производстве следователей подчиненных следственных отделов на транспорте уголовных дел, вызвавших широкий общественный резонанс, проведен 81 выездной прием граждан (АППГ - 64). Также продолжена практика участия в выездных приемах граждан на объектах транспортной инфраструктуры Западно-Сибирского и Дальневосточного регионов, в том числе совместно с руководством иных правоохранительных органов на транспорте, а также в помещениях нижестоящих следственных органов.

Нарушений сроков, порядка рассмотрения обращений в отчетный период не установлено. Фактов рассмотрения обращений (запросов), не входящих в компетенцию Восточного МСУТ СК России, в ходе анализа не выявлено. Жалоб на организацию личного приема граждан в следственных отделах и аппарате Восточного МСУТ СК России не поступало.

15 Февраля 2022

Адрес страницы: <https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/1665074>