Обзор рассмотрения обращений граждан за 2018 год

В структурных подразделениях аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России и его следственных органах рассмотрение обращений и прием граждан организованы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и приказа руководителя Западно-Сибирского СУТ СК России от 30.10.2017 № 287 «О порядке рассмотрения обращений и приема граждан в Западно-Сибирском следственном управлении на транспорте Следственного комитета Российской Федерации».

В 2018 году в Западно-Сибирском СУТ СК России на 13,3 % больше разрешено обращений: 187 (АППГ – 165), в том числе на 47 % больше разрешено жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ: 50 (АППГ – 34), что составляет 26,7 % от общего количества разрешенных обращений (АППГ – 20,6 % от общего количества разрешенных обращений). По результатам их рассмотрения отклонены 61 жалоба (АППГ – 42), по 125 обращениям даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 123), удовлетворена 1 жалоба (АППГ – 0).

Судом первой инстанции в 2018 году рассмотрено 8 жалоб на действия (бездействие) и решения следователя (руководителя следственного органа) (АППГ – 14). Из них 2 – на постановление о возбуждении уголовного дела, 2 – на постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, 2 – на иные действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа, 1 – об избрании меры пресечения, 1 – о прекращении уголовного дела.

По результатам рассмотрения судом удовлетворенных жалоб не имеется (АППГ – 0).

В Западно-Сибирском СУТ СК России функционируют «Телефон доверия» (в том числе по бесплатному телефону 8-800-), а также телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности».

В 2018 году на указанные телефоны поступило 7 устных обращения (АППГ – 11), 1 – направлено в нижестоящий следственный орган, 2 – в иные следственные органы, 2 – в иные ведомства, 1- в органы прокуратуры.

В соответствии с приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 05.05.2014 № 36 «Об утверждении Инструкции об организации работы прямой линии телефонной связи граждан с Председателем Следственного комитета Российской Федерации и руководителями следственных органов Следственного комитета Российской Федерации» в

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

Западно-Сибирском СУТ СК России издан документ, регламентирующий данную работу.

В 2018 году обращения по телефону прямой линии не поступали (АППГ - 0).

На официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется раздел «Обращения граждан», в котором изложены порядок приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России и предоставлена возможность оставить электронное сообщение.

Посредством Интернет-приемной в 2018 году поступило 44 обращения (АППГ – 33).

Из числа поступивших посредством «Интернет-приемной» обращений 11 направлено в нижестоящие следственные органы, 13 разрешено, 8 направлены в иные следственные органы, 2 направлено в иные органы и ведомства, 8 – в прокуратуру, 1 - приобщено к ранее поступившему как дубликат.

В 2018 году от граждан в приёмную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Западно-Сибирском СУТ СК России поступило 2 обращения, которые в установленные сроки направлены в Управление по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению СК России (АППГ - 0).

Парламентские запросы, запросы и обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в Западно-Сибирское СУТ СК России также не поступали и не рассматривались (АППГ - 0).

Обращений с контролем и особым контролем в Западно-Сибирское СУТ СК России не поступало.

В 2018 году в Западно-Сибирском СУТ СК России принято на личном приеме 445 граждан (АППГ – 395).

Статистические данные свидетельствуют о произошедшем незначительном росте, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, общего количества граждан, принятых на личном приеме сотрудниками аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России и руководителями следственных отделов на транспорте.

Лично руководителем Западно-Сибирского СУТ СК России принято 100 граждан (АППГ – 104). Снижение количества данного показателя, в первую очередь, связано с длительным (более полугода) отсутствием заместителя руководителя Западно-Сибирского СУТ СК России и, как следствие, необходимостью перераспределения нагрузки между руководителем Западно-Сибирского СУТ СК России и его первым заместителем, что повлекло отсутствие у руководителя Западно-Сибирского СУТ СК России возможности осуществлять еженедельно

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

выездные приемы граждан в подчиненных следственных органах.

В 2018 году руководством Западно-Сибирского СУТ СК России продолжена практика участия в выездных приемах граждан на объектах транспортной инфраструктуры Западно-Сибирского региона. В отчетном периоде перечень объектов, на которых проводились личные приемы, расширился. Так, приемы граждан проводились в помещении филиала ООО «Судоходная компания «Север», в аэропорту г. Кызыла, в помещениях вокзалов Новосибирск-Главный, Новосибирск-Пригородный, кроме того прием граждан осуществлялся совместно с руководством иных правоохранительных органов на транспорте, в том числе в помещениях нижестоящих следственных органов.

Руководители следственных органов Западно-Сибирского СУТ СК России (за исключением руководителя отдела по расследованию особо важных дел) также активно участвуют в совместных с руководством правоохранительных органов на транспорте приемах граждан, проводимых на различных объектах.

15 Января 2019

Адрес страницы: https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/1380701

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации