

## **Обзор рассмотрения обращений граждан за 1 полугодие 2018 года**

В структурных подразделениях аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России и его следственных органах рассмотрение обращений и прием граждан организованы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и приказа руководителя Западно-Сибирского СУТ СК России от 30.10.2017 № 287 «О порядке рассмотрения обращений и приема граждан в Западно-Сибирском следственном управлении на транспорте Следственного комитета Российской Федерации».

В 1 полугодии 2018 года в Западно-Сибирском СУТ СК России на 27 % больше разрешено обращений: 85 (АППГ – 67), в том числе на 44% больше разрешено жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ: 26 (АППГ – 18), что составляет 31 % от общего количества разрешенных обращений (АППГ – 27% от общего количества разрешенных обращений). По результатам их рассмотрения отклонены 30 жалоб (АППГ – 25), по 55 обращениям даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 32), удовлетворенных жалоб нет (АППГ – 0).

Рост количества разрешенных обращений не повлек за собой ухудшения качества и нарушения сроков их рассмотрения, что свидетельствует о наметившейся стабилизации этих показателей. Это, в частности, объясняется более качественным рассмотрением первичных обращений. Руководители следственных органов, их заместители тщательнее проверяют уголовные дела и материалы проверок, а также обеспечивают законность и обоснованность принятых следователями решений.

В 1 полугодии 2018 года судом первой инстанции рассмотрено 5 жалоб на действия (бездействие) и решения следователя (руководителя следственного органа) (АППГ – 6). Из них 2 – на постановление о возбуждении уголовного дела, 1 – на постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, 2 – на иные действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа.

По результатам рассмотрения судом удовлетворенных жалоб не имеется (АППГ – 0).

В судах в порядке ст. 125 УПК РФ ранее вынесенные сотрудниками Западно-Сибирского СУТ СК России в порядке ст. 124 УПК РФ постановления об отказе в удовлетворении жалоб не обжаловались.

---

В Западно-Сибирском СУТ СК России функционируют «Телефон доверия» (в том числе по бесплатному телефону 8-800-), а также телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности».

В 1 полугодии 2018 года на указанные телефоны поступило 1 устное обращение (АППГ – 5), которое направлено по территориальной принадлежности в нижестоящие следственные органы.

В Западно-Сибирском СУТ СК России организована работа прямой телефонной линии для обращения граждан непосредственно к руководителю Западно-Сибирского СУТ СК России. Информация о номерах телефонов и режиме работы телефонной линии размещена на сайте Западно-Сибирского СУТ СК России.

В соответствии с приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 05.05.2014 № 36 «Об утверждении Инструкции об организации работы прямой линии телефонной связи граждан с Председателем Следственного комитета Российской Федерации и руководителями следственных органов Следственного комитета Российской Федерации» в Западно-Сибирском СУТ СК России издан документ, регламентирующий данную работу.

В 1 полугодии 2018 года обращения по телефону прямой линии не поступали (АППГ - 0).

На официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется раздел «Обращения граждан», в котором изложены порядок приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России и предоставлена возможность оставить электронное сообщение.

Посредством Интернет-приемной в 1 полугодии 2018 года поступило 18 обращений (АППГ – 12). Из них: 4 – по материалам доследственных проверок, 3 – по уголовным делам, 11 – по другим вопросам.

Из числа поступивших посредством «Интернет-приемной» обращений 4 направлено в нижестоящие следственные органы, 4 разрешено (в том числе 1 - отклонено, по 3 обращениям даны ответы разъяснительного характера) , 3 направлено в иные органы и ведомства, 6 – в прокуратуру, 1 - приобщено к ранее поступившему как дубликат.

Во исполнение приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» в Западно-Сибирском СУТ СК России создана и функционирует приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации. Работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации регламентирована приказом руководителя Западно-Сибирского СУТ СК России от 28.02.2011 № 48 «О создании приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Западно-Сибирском следственном управлении на транспорте Следственного комитета Российской Федерации».

---

В 1 полугодии 2018 года от граждан в приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Западно-Сибирском СУТ СК России поступило 1 обращение, которое в установленные сроки направлено в Управление по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению СК России (АППГ - 0).

В 1 полугодии 2018 года в Западно-Сибирское СУТ СК России для разрешения по существу поступило 3 обращения, адресованных Президенту Российской Федерации (АППГ - 1). По результатам рассмотрения обращений: 1 обращение рассмотрено в аппарате Западно-Сибирского СУТ СК России (дан ответ разъяснительного характера), 2 обращения направлены в нижестоящие следственные органы, где по результатам их рассмотрения вынесены постановления об отказе в их удовлетворении.

О результатах рассмотрения обращений, адресованных Президенту Российской Федерации, информация своевременно размещается на информационном портале ССТУ.рф.

Парламентские запросы, запросы и обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в Западно-Сибирское СУТ СК России не поступали и не рассматривались (АППГ - 0).

В помещениях аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России и следственных отделов на транспорте в доступном для граждан месте установлены ящики «Для обращений и заявлений», стенды с перечнем должностных лиц, уполномоченных принимать сообщения о преступлениях, образцами процессуальных документов, графиками приема граждан.

В первом полугодии 2018 года в Западно-Сибирском СУТ СК России принято на личном приеме 275 граждан (АППГ – 272).

В целях создания дополнительных технических возможностей для обеспечения в Западно-Сибирском СУТ СК России конституционных прав граждан на обращение в правоохранительные органы с просьбами о восстановлении и защите нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителя и других лиц, в 2012 году издан приказ руководителя Западно-Сибирского СУТ СК России от 20.11.2012 № 152 «О совершенствовании приема граждан в Западно-Сибирском следственном управлении на транспорте Следственного комитета Российской Федерации в нерабочее время, выходные и праздничные дни», в соответствии с которым входная дверь первого этажа административного здания, расположенного по адресу: г. Новосибирск, улица Немировича-Данченко, 167, и пост охраны, размещенный в помещении аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России, оборудованы техническими средствами связи, имеющими функции фото-, видеозаписи, предназначенными для соединения граждан, обратившихся в нерабочее время, выходные и праздничные дни в Западно-Сибирское СУТ СК России с обращениями (заявлениями), с постом охраны.

---

Для оперативного получения информации о нарушениях законов, допускаемых на объектах транспортной инфраструктуры, в том числе со стороны контролирующих и правоохранительных органов, а также незамедлительного реагирования на эти нарушения Западно-Сибирским СУТ СК России, на постоянной основе проводятся на предприятиях (учреждениях) железнодорожного, воздушного и водного транспорта выездные приемы граждан, в том числе с участием представителей органов внутренних дел и органов прокуратуры.

В 1 полугодии 2018 года руководством Западно-Сибирского СУТ СК России продолжена практика участия в выездных приемах граждан на объектах транспортной инфраструктуры Западно-Сибирского региона. В отчетном периоде перечень объектов, на которых проводились личные приемы, расширился. Так, приемы граждан проводились в помещении филиала ООО «Судоходная компания «Север», в аэропорту г. Кызыла, в помещениях вокзалов Новосибирск-Главный, Новосибирск-Пригородный, кроме того прием граждан осуществлялся совместно с руководством иных правоохранительных органов на транспорте, в том числе в помещениях нижестоящих следственных органов.

Совместные приемы граждан проводятся также и руководителями следственных отделов на транспорте Западно-Сибирского СУТ СК России.

Нарушений сроков, порядка рассмотрения обращений в отчетном периоде не установлено. Фактов рассмотрения обращений (запросов), не входящих в компетенцию Западно-Сибирского СУТ СК России, в ходе анализа не выявлено. Жалоб на организацию личного приема граждан в следственных отделах на транспорте и аппарате Западно-Сибирского СУТ СК России не поступало.

В целом, работа по разрешению обращений и приему граждан строится в соответствии с требованиями законодательства, организационно-распорядительных документов СК России и Западно-Сибирского СУТ СК России.

25 Июля 2018

Адрес страницы: <https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/1247890>