

Обзор рассмотрения обращений граждан за 2017 год

В структурных подразделениях аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России и его следственных органах рассмотрение обращений и прием граждан организованы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации, утвержденной приказом Первого заместителя Генерального прокурора Российской Федерации – Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 19.09.2007 № 17 и приказа руководителя Западно-Сибирского СУТ СК России от 30.10.2017 № 287 «О порядке рассмотрения обращений и приема граждан в Западно-Сибирском следственном управлении на транспорте Следственного комитета Российской Федерации».

Согласно отчетным данным на 31.12.2017 в Западно-Сибирском СУТ СК России разрешено по существу 165 обращений (АППГ – 162, + 3 или 1,8%). В том числе 34 обращения рассмотрено в порядке ст. 124 УПК РФ, что составляет 21% (АППГ – 31, или 23,6%).

Статистические данные свидетельствуют о стабильности поступления обращений в связи с продолжением активного взаимодействия Западно-Сибирского СУТ СК России с населением, предприятиями (учреждениями) транспортного комплекса и ведением разнообразных форм приема обращений граждан, организаций и общественных объединений.

В 2017 году по результатам рассмотрения обращения граждан не удовлетворялись (АППГ – 0), 42 – отклонены (25,5%, АППГ – 49 (30%)), по 123 даны разъяснения (74,5%, АППГ – 113 (70%).

При значительном количестве рассмотренных обращений, не допускалось их удовлетворения, что свидетельствует о высоком качестве работы следователей и усилении процессуального и ведомственного контроля за процессуальной деятельностью следователей.

Высокое количество обращений, несвязанных с процессуальной деятельностью следователей Западно-Сибирского СУТ СК России, свидетельствует о положительной оценке непосредственной деятельности Западно-Сибирского СУТ СК России, росте уровня доверия граждан и о повышении социальной активности граждан.

Рост количества разрешенных обращений не повлек за собой ухудшения качества и нарушения сроков их рассмотрения, что свидетельствует о наметившейся стабилизации этих

показателей. Это, в частности, объясняется более качественным рассмотрением первичных обращений. Руководители следственных органов, их заместители тщательнее проверяют уголовные дела и материалы проверок, а также обеспечивают законность и обоснованность принятых следователями решений.

В 2017 году на действия (бездействие) и решения должностных лиц Западно-Сибирского СУТ СК России судами рассмотрено 14 жалоб в порядке ст. 125 УПК РФ, требования по указанным жалобам судами не удовлетворены. В 2016 году судами рассмотрено 13 жалоб анализируемой категории, удовлетворено две жалобы о несогласии с решениями следователей Красноярского и Кемеровского следственных отделов на транспорте Западно-Сибирского СУТ СК России об отказе в возбуждении уголовного дела.

Обращения граждан, организаций и общественных объединений поступают в Западно-Сибирское СУТ СК России по почте, «экстренным телефонам», «прямой линии», с личного приема руководителя Западно-Сибирского СУТ СК России, его заместителей, руководителей следственных органов, через приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации и Интернет-приемную.

На официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется раздел «Обращения граждан», в котором изложены порядок и график приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России и предоставлена возможность оставить электронное сообщение.

Посредством Интернет-приемной в 2017 году поступило 34 обращения (АППГ – 36). Из них: 6 – по материалам доследственных проверок, 6 – по уголовным делам, 22 – по другим вопросам. Из числа поступивших посредством «Интернет-приемной» обращений 19 направлено в нижестоящие следственные органы, 10 разрешено (в том числе 1 - в порядке ст. 124 УПК РФ (в удовлетворении жалобы отказано), по 9 обращениям даны ответы разъяснительного характера), 2 направлено в иные органы и ведомства, 2 – в прокуратуру, 1 – возвращено в связи с отсутствием сведений, достаточных для разрешения обращения.

В Западно-Сибирском СУТ СК России функционируют «Телефон доверия» и телефонные линии «Остановим коррупцию», «Ребенок в опасности».

В 2017 году на указанные телефоны поступило 11 (в 2016 г. – 22) устных обращения, 6 из которых разрешены, 2 – направлены по территориальной принадлежности в нижестоящие следственные органы, 3 – в иные ведомства.

В соответствии с приказом СК России от 05.05.2014 № 36 «Об утверждении Инструкции об организации работы прямой линии телефонной связи граждан с Председателем Следственного комитета Российской Федерации и руководителями следственных органов Следственного комитета Российской Федерации» организована работа прямой телефонной линии для обращения граждан непосредственно к руководителю Западно-Сибирского СУТ СК России.

За 2017 год обращения по телефону прямой линии не поступали (АППГ - 0).

В 2017 году в Западно-Сибирское СУТ СК России для разрешения по существу поступило 3 обращения, адресованных Президенту Российской Федерации (АППГ - 7). По результатам рассмотрения обращений: 1 обращение рассмотрено в аппарате Западно-Сибирского СУТ СК России (дан ответ разъяснительного характера), 2 обращения направлены в нижестоящие следственные органы (по 1 обращению дано разъяснение, 1 обращение находится на рассмотрении в Новосибирском следственном отделе на транспорте Западно-Сибирского СУТ СК России, оно поступило 27.12.2017).

О результатах рассмотрения обращений, адресованных Президенту Российской Федерации, информация своевременно размещается на информационном портале ССТУ.рф.

Во исполнение приказа СК России от 21.01.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» в Западно-Сибирском СУТ СК России создана и функционирует приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации. Работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации регламентирована приказом руководителя Западно-Сибирского СУТ СК России от 28.02.2011 № 48 «О создании приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Западно-Сибирском следственном управлении на транспорте Следственного комитета Российской Федерации».

За 2017 год обращения от граждан в приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Западно-Сибирском СУТ СК России не поступали (АППГ - 0).

Парламентские запросы, запросы и обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в Западно-Сибирское СУТ СК России не поступали и не рассматривались (АППГ - 0).

В помещениях аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России и следственных отделов на транспорте в доступном для граждан месте установлены ящики «Для обращений и заявлений», стенды с перечнем должностных лиц, уполномоченных принимать сообщения о преступлениях, образцами процессуальных документов, графиками приема граждан.

За 2017 год в Западно-Сибирском СУТ СК России принято на личном приеме 395 человек (АППГ – 407), в том числе 376 – руководителями и их заместителями (АППГ – 334). Лично руководителем Западно-Сибирского СУТ СК России принят 105 граждан (АППГ– 81).

В целях создания дополнительных технических возможностей для обеспечения в Западно-Сибирском СУТ СК России конституционных прав граждан на обращение в правоохранительные органы с просьбами о восстановлении и защите нарушенных прав, свобод

и законных интересов заявителя и других лиц, в 2012 году издан приказ руководителя Западно-Сибирского СУТ СК России от 20.11.2012 № 152 «О совершенствовании приема граждан в Западно-Сибирском следственном управлении на транспорте Следственного комитета Российской Федерации в нерабочее время, выходные и праздничные дни», в соответствии с которым входная дверь первого этажа административного здания, расположенного по адресу: г. Новосибирск, улица Немировича-Данченко, 167, и пост охраны, размещенный в помещении аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России, оборудованы техническими средствами связи, имеющими функции фото-, видеозаписи, предназначенными для соединения граждан, обратившихся в нерабочее время, выходные и праздничные дни в Западно-Сибирское СУТ СК России с обращениями (заявлениями), с постом охраны.

Для оперативного получения информации о нарушениях законов, допускаемых на объектах транспортной инфраструктуры, в том числе со стороны контролирующих и правоохранительных органов, а также незамедлительного реагирования на эти нарушения Западно-Сибирским СУТ СК России, на постоянной основе проводятся на предприятиях (учреждениях) железнодорожного, воздушного и водного транспорта выездные приемы граждан, в том числе с участием представителей органов внутренних дел и органов прокуратуры.

В 2017 году руководством Западно-Сибирского СУТ СК России проведено 11 выездных приемов граждан на предприятиях железнодорожного транспорта (ОАО «Экспресс-Пригород» и Красноярская железная дорога – ОАО «РЖД»). В ходе данных выездных приемов принято 128 граждан, по вопросам, не относящимся к компетенции Западно-Сибирского СУТ СК России. Обращения граждан в основной своей массе касались вопросов качества предоставления услуг предприятиями железнодорожного транспорта (внесение корректив в расписание движения электропоездов, увеличение их количества и др.), в связи с чем по каждому обращению гражданам даны разъяснения.

В октябре 2017 года руководитель Западно-Сибирского СУТ СК России принял участие в работе выездной приемной «Час пассажира» в аэропорту Толмачево. В ходе совместного с и.о. Западно-Сибирского транспортного прокурора, начальником Управления на транспорте МВД России по Сибирскому федеральному округу, а также представителями администрации аэропорта «Толмачево» приема даны ответы разъяснительного характера 5 гражданам, обратившимся с различными вопросами, в том числе и относящимися к компетенции Западно-Сибирского СУТ СК России.

Совместные приемы граждан проводятся также и руководителями следственных отделов на транспорте Западно-Сибирского СУТ СК России.

Так, например руководителем Барнаульского СОТ на объектах транспортной инфраструктуры с участием транспортных прокуроров, начальников ЛУ (ЛО) МВД России и представителей учреждений (предприятий) транспортного комплекса проведено 6 выездных приемов граждан.

Общественные приемные организовывались в помещениях ОАО «Авиапредприятие «Алтай», ОАО «Алтайпригород», на объектах ОАО «РЖД».

Руководителем Абаканского СОТ осуществлено 6 выездных приемов граждан с участием представителей транспортной прокуратуры, Абаканского линейного отдела МВД России и транспортных предприятий в помещении ФКУ «Центр ГИМС МЧС России по Красноярскому краю, в ООО «АбаканЭйрСибирь», в здании аэропорта г. Абакана и др. По всем обращениям гражданам даны разъяснения.

Нарушений сроков, порядка рассмотрения обращений в отчетном периоде не установлено. Фактов рассмотрения обращений (запросов), не входящих в компетенцию Западно-Сибирского СУТ СК России, в ходе анализа не выявлено. Жалоб на организацию личного приема граждан в следственных отделах на транспорте и аппарате Западно-Сибирского СУТ СК России не поступало.

В целом, работа по разрешению обращений и приему граждан строится в соответствии с требованиями законодательства, организационно-распорядительных документов СК России и Западно-Сибирского СУТ СК России.

25 Января 2018

Адрес страницы: <https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/1201385>