

---

# Обзор рассмотрения обращений граждан за 2016 год

## Обзор рассмотрения обращений граждан

за 2016 год

В целях принятия дополнительных мер, направленных на повышение эффективности работы по рассмотрению и разрешению обращений, личному приему граждан, установлению конструктивных отношений с представителями общественных организаций и объединений, в Западно-Сибирском следственном управлении на транспорте СК России проведены обобщение и анализ практики рассмотрения обращений граждан в 2016 году в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Согласно отчетным данным на 31.12.2016 в Западно-Сибирском СУТ СК России разрешено по существу 162 обращения (АППГ – 96, +66 или 68,7%). В том числе 31 обращение рассмотрено в порядке ст. 124 УПК РФ, что составляет 19,1% (АППГ – 15, или 15,6%).

Статистические данные свидетельствуют о росте числа обращений в связи с активизацией взаимодействия Западно-Сибирского СУТ СК России с населением, предприятиями (учреждениями) транспортного комплекса и ведением разнообразных форм приема обращений граждан, организаций и общественных объединений.

В 2016 году по результатам рассмотрения обращения граждан не удовлетворялись (АППГ – 0), 49 – отклонены (30,2%, АППГ – 23 (22,5%)), по 113 даны разъяснения (69,8%, АППГ – 79 (77,5%)).

В разрешенных в 2016 году обращениях вопрос об обоснованности избрания меры пресечения в виде заключения под стражу заявителями не ставился.

В 2016 году на действия (бездействие) и решения должностных лиц Западно-Сибирского СУТ СК России судами рассмотрены 13 жалоб в порядке ст. 125 УПК РФ, удовлетворено две жалобы. В 2015 году судами рассмотрено 11 жалоб анализируемой категории, требования по указанным жалобам судами не удовлетворены.

Обращения граждан, организаций и общественных объединений поступают в Западно-

---

Сибирское СУТ СК России по почте, «экстренным телефонам», «прямой линии», с личного приема руководителя Западно-Сибирского СУТ СК России, его заместителей, руководителей следственных органов, через приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации и Интернет-приемную.

На официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется раздел «Обращения граждан», в котором изложены порядок и график приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России и предоставлена возможность оставить электронное сообщение.

Посредством Интернет-приемной за 2016 год поступило 37 обращений (АППГ – 50). Из них: 7 – по материалам доследственных проверок, 2 – по уголовным делам, 1 – по аварийной посадке воздушного судна Азур Эйр в Ташкенте, 2 – на неправомерные действия сотрудников органов внутренних дел, 25 – по иным вопросам.

В Западно-Сибирском СУТ СК России функционируют «Телефон доверия» и телефонные линии «Остановим коррупцию», «Ребенок в опасности».

За 2016 год на указанные телефоны поступило 22 (АППГ – 4) устных обращения.

В Западно-Сибирском СУТ СК России организована работа прямой телефонной линии для обращения граждан непосредственно к руководителю Западно-Сибирского СУТ СК России. За 2016 год обращения по телефону прямой линии не поступали (АППГ - 0).

В 2016 году в Западно-Сибирское СУТ СК России для разрешения по существу поступило 7 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. По результатам рассмотрения обращений: 3 обращения направлены в нижестоящие следственные органы, где по данным обращениям даны разъяснения, 2 обращения рассмотрены в аппарате Западно-Сибирского СУТ СК России, 2 обращения направлены в иные правоохранительные органы. О результатах рассмотрения обращений, адресованных Президенту Российской Федерации, информация своевременно размещается на информационном портале ССТУ.рф.

В Западно-Сибирском СУТ СК России создана и функционирует приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации. За 2016 год обращения от граждан в приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Западно-Сибирском СУТ СК России не поступали (АППГ - 0).

На официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России размещен график приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России.

В помещениях аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России и следственных отделов на транспорте в доступном для граждан месте установлены ящики «Для обращений и заявлений», стенды с перечнем должностных лиц, уполномоченных принимать сообщения о

---

преступлениях, образцами процессуальных документов, графиками приема граждан.

За 2016 год в Западно-Сибирском СУТ СК России принято на личном приеме 407 человек (АППГ – 318).

В целях не допущения нарушений прав и законных интересов граждан на объектах транспортной инфраструктуры руководством Западно-Сибирского СУТ СК России совместно с руководителями иных правоохранительных структур и руководством подразделений ОАО «Российские железные дороги» на постоянной основе осуществляются приемы граждан на объектах транспортной инфраструктуры.

Так, руководителем Западно-Сибирского СУТ СК России, а также его заместителями совместно с представителями ОАО «Экспресс-пригород» проведено более 16 приемов граждан в помещении пригородного вокзала станции «Новосибирск-Главный», в том числе по вопросам соблюдения миграционного законодательства.

В 2016 году впервые в практике Западно-Сибирского СУТ СК России руководством дважды осуществлены выезды в г. Красноярск, где совместно с начальником Красноярской железной дороги принято участие в работе прямой телефонной линии. На прием обратилось 17 граждан.

Совместные приемы граждан проводятся также и руководителями следственных отделов на транспорте.

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации от 25.12.2012 № ПР-3481 руководителем Западно-Сибирского СУТ СК России 25.04.2016 и 28.11.2016 совместно с Западно-Сибирским транспортным прокурором осуществлен личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе в г. Новосибирске. На прием обратились 8 граждан.

### **Западно-Сибирское СУТ СК России напоминает правила приема обращений и личного приема граждан.**

Граждане и организации могут обратиться в аппарат Западно-Сибирского следственного управления на транспорте Следственного комитета России и подчиненные следственные отделы на транспорте при помощи следующих способов:

- направить письменное обращение по почтовому адресу: 630087, г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, 167;

- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен в

---

помещениях Западно-Сибирского СУТ СК России, а также следственных отделов на транспорте в доступном для посетителей месте;

- направить обращение посредством «Интернет-приемной» официального сайта следственного управления;

- позвонить по «телефону доверия» (383) 315-21-00, 8-800-100-10-92;

- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления. Согласно утвержденного графика личный прием осуществляется в течение всего рабочего дня с понедельника по пятницу, с 9.00 до 18.00 часов. Информация о порядке личного приема граждан и график приема размещены на сайте в подразделе «График приема граждан», «График выездных приемов», а также на стенде в помещении следственного управления.

Информацию справочного характера о рассмотрении обращений и личному приему граждан можно получить по телефонам: 8(383)240-81-10, 8(383) 346-51-59

01 Февраля 2017

Адрес страницы: <https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/1101377>