# Обзор рассмотрения обращений граждан за 9 месяцев 2016 года

В целях принятия дополнительных мер, направленных на повышение эффективности работы по рассмотрению и разрешению обращений, личному приему граждан, установлению конструктивных отношений с представителями общественных организаций и объединений, в Западно-Сибирском следственном управлении на транспорте СК России проведены обобщение и анализ практики рассмотрения обращений граждан за 9 месяцев 2016 года в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Согласно отчетным данным на 01.10.2016 в Западно-Сибирском СУТ СК России разрешено по существу 135 обращений (АППГ – 52, +83 или 159, 6%). В том числе 29 обращений рассмотрено в порядке ст. 124 УПК РФ, что составляет 21,5% (АППГ – 4).

Статистические данные свидетельствуют о росте числа обращений в связи с активизацией взаимодействия Западно-Сибирского СУТ СК России с населением, предприятиями (учреждениями) транспортного комплекса и ведением разнообразных форм приема обращений граждан, организаций и общественных объединений.

По результатам рассмотрения обращения граждан не удовлетворялись, 46 – отклонены (34 %), по 89 даны разъяснения (66 %).

Для сведения, за 9 месяцев 2015 года из числа разрешенных обращений удовлетворенных не имелось, 7 – отклонены (13,5 %), по 45 даны разъяснения (86,5 %).

Обращения граждан, организаций и общественных объединений поступают в Западно-Сибирское СУТ СК России по почте, «экстренным телефонам», «прямой линии», с личного приема руководителя ЗападноСибирского СУТ СК России, его заместителей, руководителей следственных органов, через приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации, Интернет- приемную.

На официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется раздел «Обращения граждан», в котором изложены порядок приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России и предоставлена возможность оставить электронное сообщение.

Посредством Интернет-приемной за 9 месяцев 2016 года поступило 30 обращений (АППГ –

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

42).

В Западно-Сибирском СУТ СК России функционируют «Телефон доверия» (в том числе по бесплатному телефону 8-800-100-10-92), а также телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности». За 9 месяцев 2016 года на указанные телефоны поступило 11 (АППГ – 3) устных обращений.

В Западно-Сибирском СУТ СК России организована работа прямой телефонной линии для обращения граждан непосредственно к руководителю Западно-Сибирского СУТ СК России. Информация о номерах телефонов и режиме работы телефонной линии размещена на сайте Западно-Сибирского СУТ СК России.

В анализируемом периоде в Западно-Сибирское СУТ СК России для разрешения по существу поступило 6 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. О результатах рассмотрения обращений, адресованных Президенту Российской Федерации, информация размещается на информационном портале ССТУ.рф.

Создана и функционирует приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

На официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России размещен график приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России.

В помещениях аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России и следственных отделов на транспорте в доступном для граждан месте установлены ящики «Для обращений и заявлений», стенды с перечнем должностных лиц, уполномоченных принимать сообщения о преступлениях, образцами процессуальных документов, графиками приема граждан.

За анализируемый период в Западно-Сибирском СУТ СК России принято на личном приеме 355 человек.

В текущем периоде 2016 года продолжена практика проведения приемов граждан совместно с руководителями иных правоохранительных структур и руководством подразделений ОАО «Российские железные дороги».

Так, руководителем Западно-Сибирского СУТ СК России, а также его заместителями совместно с представителями ОАО «Экспресс-пригород» проведено более 15 приемов граждан в помещении пригородного вокзала станции «Новосибирск-Главный», в том числе по вопросам соблюдения миграционного законодательства. Заявлений, относящихся к компетенции Западно-Сибирского СУТ СК России, не поступило.

В июне 2016 года руководитель Западно-Сибирского СУТ СК России осуществил выезд в г.

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

Красноярск, где совместно с начальником Красноярской железной дороги принял участие в работе прямой телефонной линии. На прием обратилось 16 граждан.

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации от 25.12.2012 № ПР-3481 руководителем Западно-Сибирского СУТ СК России 25.04.2016 проведен совместно с Западно-Сибирским транспортным прокурором личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе в г. Новосибирске. На прием обратилось 4 гражданина. Из числа принятых обращений одно касалось вопросов деятельности Западно-Сибирского СУТ СК России. Заявителю дан ответ разъяснительного характера.

Совместные приемы граждан проводятся также и руководителями следственных отделов на транспорте.

Западно-Сибирское СУТ СК России напоминает правила приема обращений и личного приема граждан.

Граждане и организации могут обратиться в аппарат Западно-Сибирского следственного управления на транспорте Следственного комитета России и подчиненные следственные отделы на транспорте при помощи следующих способов:

- направить письменное обращение по почтовому адресу: 630087, г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, 167;

- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен в помещениях следственного управления, а также следственных отделов на транспорте в доступном для посетителей месте;

- направить обращение посредством «Интернет-приемной» официального сайта следственного управления;

- позвонить по «телефону доверия» (383) 315-21-00, 8-800-100-10-92;

- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления. Согласно утвержденного графика личный прием осуществляется в течение всего рабочего дня с понедельника по пятницу, с 9.00 до 18.00 часов. Информация о порядке личного приема граждан и график приема размещены на сайте в подразделе «График приема граждан», «График выездных приемов», а также на стенде в помещении следственного управления.

Информацию справочного характера о рассмотрении обращений и личному приему граждан можно получить по телефонам: 8(383)240-81-10, 8(383) 204-81-67.

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

*17 Ноября 2016*

*Адрес страницы:* https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/1081334

© 2024 Восточное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации