

Обзор рассмотрения обращений граждан за 2015 год

Обзор рассмотрения обращений граждан

за 2015 год

В целях принятия дополнительных мер, направленных на повышение эффективности работы по рассмотрению и разрешению обращений, личному приему граждан, установлению конструктивных отношений с представителями общественных организаций и объединений, в Западно-Сибирском следственном управлении на транспорте СК России проведены обобщение и анализ практики рассмотрения обращений граждан в 2015 году в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Согласно отчетным данным на 01.01.2016 в Западно-Сибирском СУТ СК России рассмотрены 126 обращений, из которых 3 обращения являются дубликатами ранее поступивших, 2 обращения направлены для рассмотрения в органы прокуратуры, 24 обращения направлены для рассмотрения в другие ведомства и организации, 1 обращение оставлено без разрешения и 96 обращений разрешены по существу. Таким образом, 26 поступивших в Западно-Сибирское СУТ СК России обращений содержали информацию, не относящуюся к компетенции Западно-Сибирского СУТ СК России, что составляет 20,6 % от общего количества рассмотренных обращений.

Для сравнения, за 2014 год в Западно-Сибирском СУТ СК России рассмотрены 129 обращений, из которых 5 обращений направлены для рассмотрения в прокуратуру, 14 обращений обращения направлены для рассмотрения в другие ведомства и организации, 2 обращения оставлены без разрешения, 6 обращений являлись дубликатами ранее поступивших, 102 обращений рассмотрены по существу.

Согласно отчетным данным на 01.01.2016 в Западно-Сибирском СУТ СК России разрешено по существу 96 обращений (АППГ – 102, -6 или 5,9%). В том числе 15 обращений рассмотрено в порядке ст. 124 УПК РФ, что составляет 15,6% (АППГ – 17 или 16,7%).

По результатам их рассмотрения удовлетворенных обращений не имеется, 19 – отклонены

(19,8%), по 77 даны разъяснения (80,2%).

Для сравнения, за 2014 год из числа разрешенных удовлетворенных не имелось, 23 – отклонены (22,5%), по 79 даны разъяснения (77,5%).

В течение анализируемого периода 2015 года на действия (бездействие) и решения должностных лиц Западно-Сибирского СУТ СК России судами рассмотрены 11 жалоб в порядке ст. 125 УПК РФ. Удовлетворенных среди них не имеется (АППГ – 6, удовлетворено 0).

Помимо направления письменных жалоб гражданам также доступны такие способы обращения в Западно-Сибирское СУТ СК России, как звонок по телефонам доверия и обращение через Интернет-приемную.

Так, на официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется раздел «Обращения граждан», в котором изложены порядок приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России и предоставлена возможность оставить электронное сообщение.

Посредством Интернет-приемной за 2015 год поступили 50 обращений (АППГ - 4).

В управлении функционируют «Телефон доверия» (в том числе по бесплатному телефону 8-800-100-10-92), а также телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности». За 2015 год на указанные телефоны поступило 4 устных обращения от граждан, три из которых в результате их рассмотрения направлены по территориальной принадлежности в органы Следственного комитета Российской Федерации, одно - в органы прокуратуры.

Кроме того, в Западно-Сибирском СУТ СК России организована работа прямой телефонной линии для обращения граждан непосредственно к руководителю Западно-Сибирского СУТ СК России.

Телефонная линия проводится дважды в месяц – каждый второй и четвертый четверг.

Информация о номерах телефонов и режиме работы телефонной линии размещена на сайте

Западно-Сибирского СУТ СК России, а также в следственных отделах на транспорте.

За 2015 год обращения по телефону прямой линии не поступали.

За анализируемый период обращения от граждан в приёмную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Западно-Сибирском СУТ СК России не поступали, в связи с чем в Управление по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению СК России не направлялись.

Парламентские запросы, запросы и обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в первом полугодии 2015 года в Западно-Сибирское СУТ СК России также не поступали и не рассматривались.

За 2015 год в Западно-Сибирское СУТ СК России поступило 2 обращения и один дубликат ранее поступившего обращения, адресованные Президенту Российской Федерации, которые для разрешения по существу направлены в Омский и Кемеровский СОТ, по результатам рассмотрения которых в их удовлетворении отказано.

На официальном сайте Западно-Сибирского СУТ СК России имеется информация о графиках приема граждан в Западно-Сибирском СУТ СК России.

В помещениях аппарата Западно-Сибирского СУТ СК России и следственных отделах на транспорте в доступном для граждан месте установлены ящики «Для обращений и заявлений» и стенды с перечнем должностных лиц, уполномоченных принимать сообщения о преступлениях, образцами процессуальных документов, графиками приема граждан.

За анализируемый период в целом по следственному управлению принято на личном приеме 318 человек (АППГ – 216), в том числе 293 – руководителями и их заместителями (АППГ – 206). Лично руководителем управления принято 78 граждан (АППГ – 56).

В текущем периоде 2015 года продолжена практика проведения приемов граждан совместно с руководителями иных правоохранительных структур. Совместные приемы граждан проводятся также и руководителями СОТ.

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации от 25 декабря 2012 года

руководителем Западно-Сибирского СУТ СК России совместно с Западно-Сибирским транспортным прокурором и начальником УТ МВД России по СФО 18.05.2015 и 25.11.2015 проведены приемы граждан в приемной Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе (г. Новосибирск). На приемы обратились 7 граждан. Из числа принятых обращений 2 касалось вопросов деятельности Западно-Сибирского СУТ СК России. Заявителям дан ответ разъяснительного характера.

Западно-Сибирское СУТ СК России напоминает правила приема обращений и личного приема граждан.

Граждане и организации могут обратиться в аппарат Западно-Сибирского следственного управления на транспорте Следственного комитета России и подчиненные следственные отделы на транспорте при помощи следующих способов:

- направить письменное обращение по почтовому адресу: 630087, г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, 167;
- поместить обращение в «Ящик для обращений и заявлений», который расположен в помещениях следственного управления, а также следственных отделов на транспорте в доступном для посетителей месте;
- направить обращение посредством «Интернет-приемной» официального сайта следственного управления;
- позвонить по «телефону доверия» (383) 315-21-00, 8-800-100-10-92;
- обратиться на личный прием к сотрудникам следственного управления. Согласно утвержденного графика личный прием осуществляется в течение всего рабочего дня с понедельника по пятницу, с 9.00 до 18.00 часов. Информация о порядке личного приема граждан и график приема размещены на сайте в подразделе «График приема граждан», «График выездных приемов», а также на стенде в помещении следственного управления.

Информацию справочного характера о рассмотрении обращений и личному приему граждан можно получить по телефонам: 8(383)346-51-59, 8(383)240-81-10.

31 Января 2016

Адрес страницы: <https://zapsib-sut.sledcom.ru/folder/873607/item/1010586>